

**ПРОГРАММА ДЛЯ ЭВМ «ЭКСПЕРТ-СИСТЕМА
УПРАВЛЕНИЯ, МОНИТОРИНГА, ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПЕЧАТИ И ПРИНТЕРОВ»**

**Руководство пользователя
(Руководство по использованию системы)**

Листов: 5

Санкт-Петербург, 2023

ВВЕДЕНИЕ	3
Основные термины	3
Схема взаимодействия в системе	4
ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	4
БЫСТРОЕ НАЧАЛО РАБОТЫ	5
Добавление печатной техники	5
Удаление печатной техники	5
Редактирование печатной техники	5
Мониторинг печатной техники	5
Управление печатной техникой	5

Введение

Данное руководство предназначено для пользователей программного обеспечения «ЭКСПЕРТ-Система управления, мониторинга, обслуживания печати и принтеров» (далее ПО). Прежде чем начать использование, рекомендуем полностью ознакомиться с данной инструкцией.

ПО предназначено для у корпоративной сетевой инфраструктуры, где требуется мониторинг и управление печатной техникой включает в себя следующие функции:

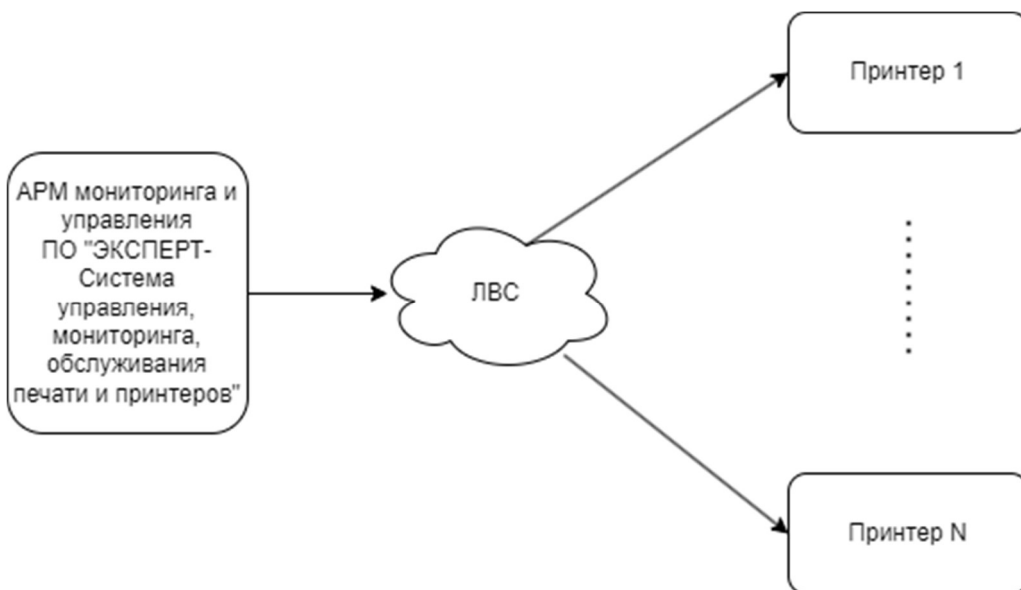
- Мониторинг корпоративной инфраструктуры печатной техники
- Удаленное управление печатной техникой

Основные термины

Таблица 1 «Основные термины»

№	Термин, сокращение	Описание
1	SNMP	Протокол сетевого управления
2	TCP/IP	Набор протоколов, который задает стандарты связи между сетевыми устройствами
3	ЛВС	Локальная вычислительная сеть
4	ЭВМ	Электронная вычислительная машина
5	ОС	Операционная система

Схема взаимодействия



*Количество и тип печатной техники можем быть добавлен по запросу.

Подготовка к работе

Перед началом работы необходимо убедиться в правильности подключения аппаратной части, печатная техника и компьютер (далее АРМ оператора) с ПО «ЭКСПЕРТ-Система управления, мониторинга, обслуживания печати и принтеров» должны быть в одной локальной сети.

1. **Предварительная настройка печатной техники**
 - a. Настроить IP-адрес
 - b. Активировать SNMP Протокол
2. **Предварительная настройка АРМ оператора**
 - a. Настроить IP-адрес АРМ оператор
 - b. Добавить печатную технику

Для предварительной настройки печатной техники необходимо обратиться к инструкциям от производителя. Все действия должны выполняться квалифицированными специалистами.

Предварительная настройка АРМ оператора выполняется с сетевым администратором или специалистом, обладающим знаниями и навыками для корректной настройки сетевого подключения к имеющейся локальной вычислительной сети(см. Инструкцию администратора).

Быстрое начало работы

1. Добавление печатной техники
 - А. Для добавления необходимо в меню «Настройки»☑ «+добавить но-вый принтер» ввести тип принтера из списка и IP адрес.
 - Б. Нажать кнопку «Добавить/изменить».

2. Удаление печатной техники
 - А. Для удаления необходимо в меню «Настройки»☑ Выбрать ранее добавленный принтер
 - Б. Нажать кнопку «Удалить».

3. Редактирование печатной техники
 - А. Для редактирования необходимо в меню «Настройки»☑ Выбрать ранее добавленный принтер.
 - Б. Изменить Тип и/или IP адрес.
 - В. Нажать кнопку «Добавить/изменить».

4. Мониторинг печатной техники
 - А. В основном окне необходимо выбрать принтер.
 - Б. Нажать кнопку «Выбрать принтер»
 - В поле статуса появится информация о выбранном принтере.

5. Управление печатной техникой
 - А. В основном окне необходимо выбрать принтер.
 - Б. Нажать кнопку «Выбрать принтер»Кнопки «Очистить очередь печати» и «Перезагрузить принтер» станут доступны и при нажатии выполнят соответствующие действия.